

COVID-19:

СТАНДАРТЫ WHEELY

wheelY

ОБРАЩЕНИЕ ОТ ОСНОВАТЕЛЯ И CEO WHEELY

Важнейшим приоритетом Wheely всегда были и остаются безопасность и благополучие водителей и пассажиров. COVID-19 (Коронавирус) представляет угрозу для нашего с вами здоровья и благополучия, но вместе вы можете бороться с распространением этого вируса, предприняв несколько очень простых мер.

С 23 марта 2020 года каждый водитель должен следовать обновленным стандартам и правилам с целью защитить себя и пассажиров от угрозы распространения инфекции.

Антон Чиркунов

ДЛЯ ПАССАЖИРА



НАБОР ДЛЯ ПАССАЖИРОВ

Пожалуйста, не забудьте обеспечить наличие двух фирменных антисептических салфеток и двух упаковок одноразовых бумажных платков в центральном подлокотнике.

КЛАСС XL

В Mercedes-Benz V-Класса нет центрального подлокотника. Пожалуйста, положите антисептические салфетки и одноразовые платки в подстаканники.

ДЛЯ ПАССАЖИРА

Воду для пассажиров теперь храните только в карманах дверей, а не в подлокотнике.



ДЛЯ ПАССАЖИРА

Уберите все конфеты, жвачки, леденцы и прочие вещи из подлокотников или карманов дверей в пассажирской зоне.

Не ставьте воду в центральный подлокотник.



СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

Обеззараживайте все поверхности, к которым чаще всего прикасаются пассажиры:

- ремни безопасности (ремень, пряжка, гнездо),
- ручки открывания дверей,
- все доступные пассажирам клавиши управления, включая стеклоподъемники,
- климат-контроль,
- пульты управления мультимедиа-системой, экраны и провода для зарядки телефонов.

Делайте это после каждой поездки, используя спиртовые салфетки. Не забывайте обеззараживать бустеры и детские кресла после каждой поездки с детьми.





СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

Обработывайте кожаные поверхности сидений, подлокотников и дверей с помощью антисептического спрея и одноразовых бумажных/нетканых салфеток после каждой поездки.



СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

Обработывайте пластиковые и металлические поверхности, к которым чаще всего прикасаются пассажиры, одноразовыми спиртовыми салфетками после каждой поездки.



СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

Обработывайте все панели управления, пульта, экраны и зарядные устройства одноразовыми спиртовыми салфетками после каждой поездки.



СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

Проветривайте и проводите полную дезинфекцию салона автомобиля на специализированных пунктах дезинфекции не менее 2-х раз за 24 часа или в начале и конце рабочей смены. После каждой поездки проводите самостоятельную дезинфекцию салона.

СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

Дезинфицирующие спреи и одноразовые бумажные/нетканые салфетки храните в багажнике.



СТАНДАРТЫ ГИГИЕНЫ И ДЕЗИНФЕКЦИИ

Немедленно утилизируйте все загрязненные/зараженные материалы в запечатываемые полиэтиленовые мешки после каждой поездки. Если вы оставите их в автомобиле, то сведете все усилия по обеззараживанию на нет.

Учтите, распечатанные упаковки одноразовых бумажных салфеток нужно утилизировать после каждой поездки — они могут быть заражены.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

Всегда имейте при себе и пользуйтесь как можно чаще кожным антисептиком.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

Каждый водитель должен иметь запас одноразовых медицинских масок из расчета 1 маска на 3 часа работы. Повторное использование маски или ношение увлажненных масок строго запрещено.

Подавайте машину, заранее надев не только маску, но и перчатки. Не снимайте их на протяжении всей поездки. Абсолютное большинство пассажиров настаивают на обязательном ношении средств индивидуальной защиты водителем.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

При ношении маска должна полностью закрывать рот и нос. Обратите внимание на гибкую вставку в маске — согните ее по форме вашего носа, чтобы обеспечить плотное прилегание маски к вашему лицу и не допустить сползание маски при разговоре и движении.

Если вы носите очки, маску необходимо поднять ближе к линии глаз, плотно прижать к носу, а очки надеть поверх маски — так они не будут запотевать.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

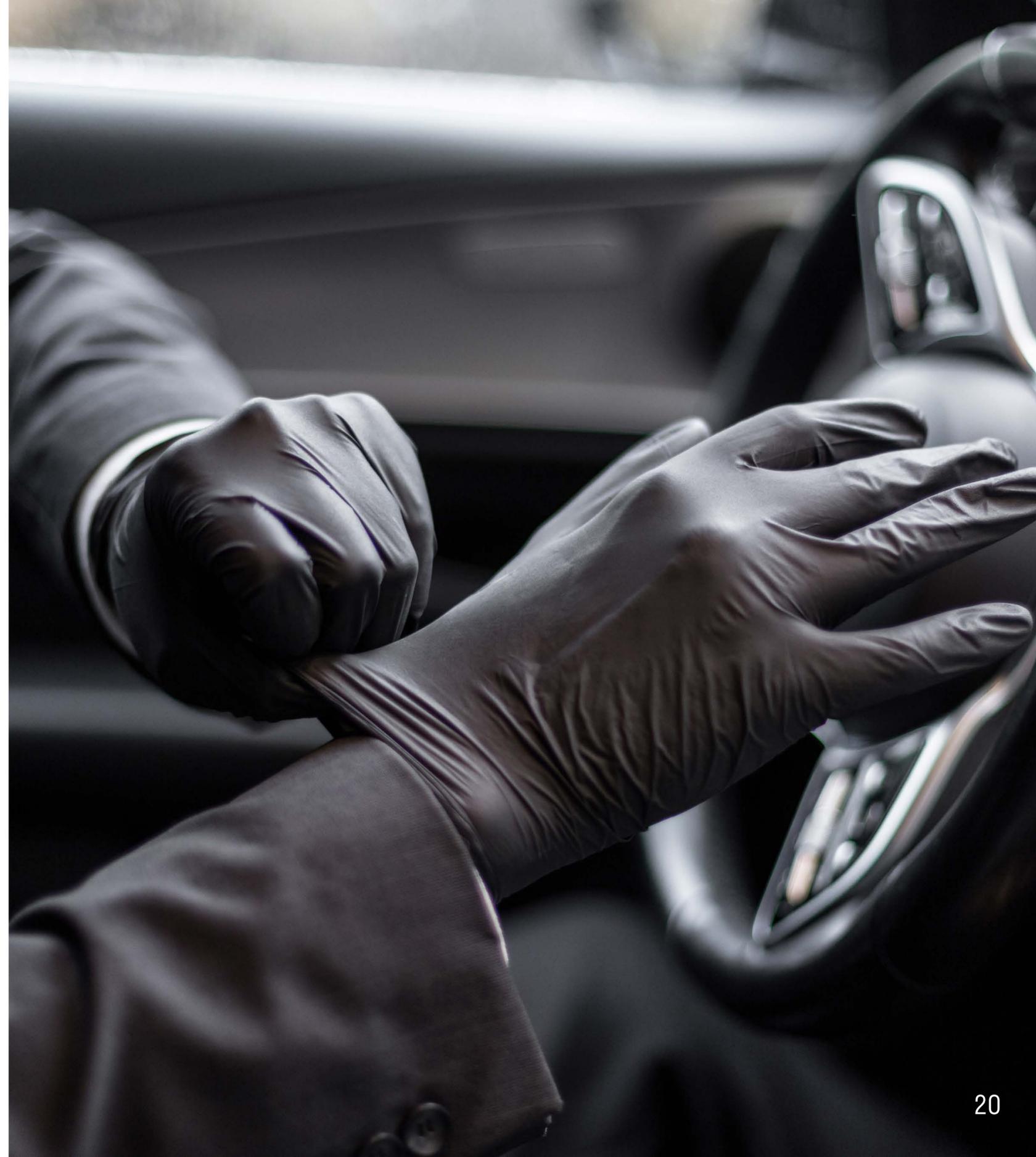
По требованию Роспотребнадзора мы будем вынуждены отстранить от поездок водителей, пренебрегающих правилами ношения масок и перчаток.

Если маска не закрывает нос, это приравнивается к ее отсутствию.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

В общественных местах и транспорте нужно носить не только маску, но и одноразовые перчатки. Это правило распространяется и на водителей. Обязательно используйте медицинскую маску и перчатки, не снимайте их на протяжении всей поездки. После того, как снимете перчатки, обязательно обработайте руки антисептиком.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

Откажитесь от любого физического контакта с пассажирами, кроме случаев, когда вам потребуется помочь с посадкой/высадкой пожилым людям или людям с ограниченными возможностями. После контакта немедленно используйте антисептик для рук.

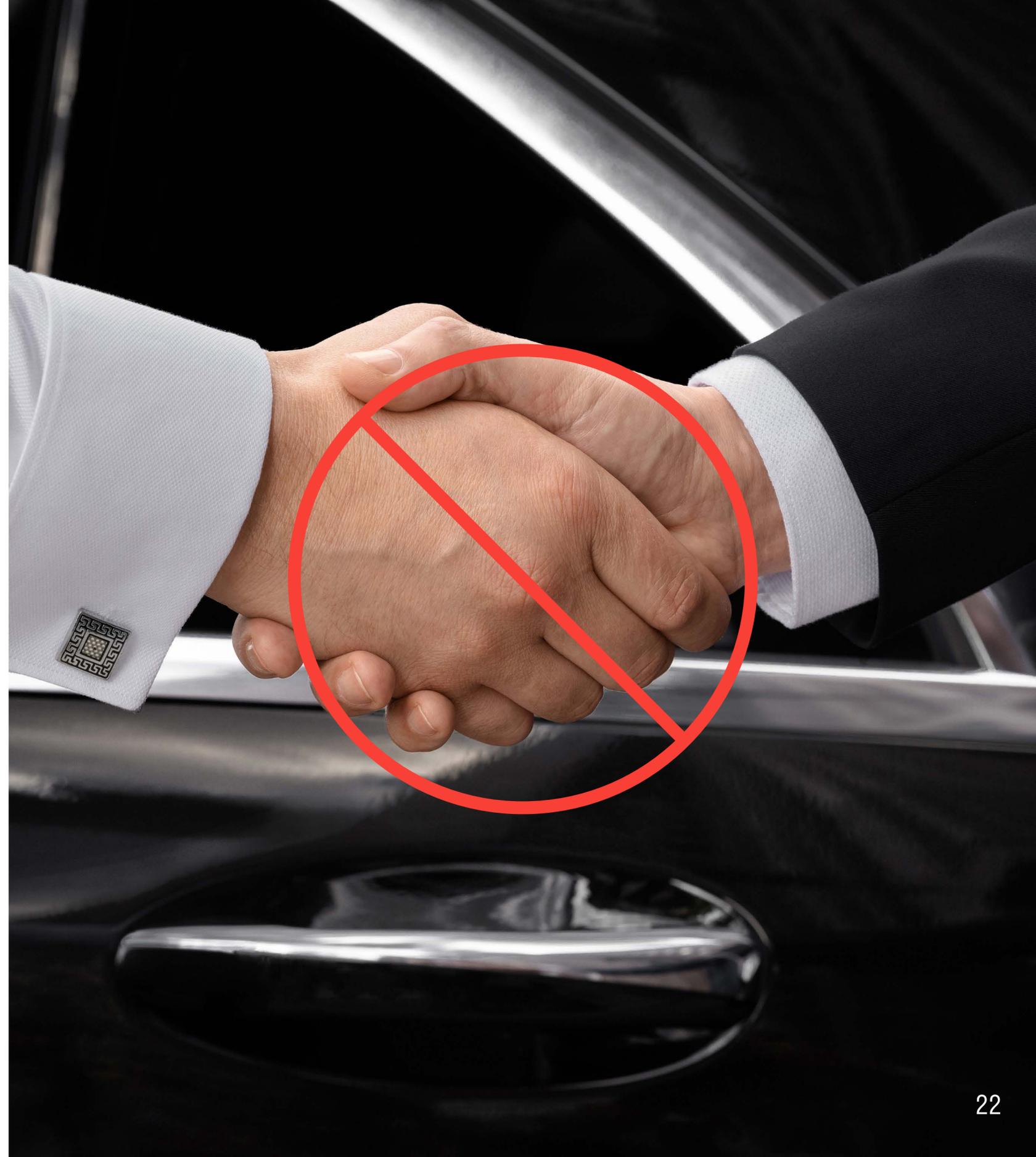
Сохраняйте приемлемую дистанцию с пассажиром во время приветствия и в конце поездки.

При открывании двери пассажиру, отведите лицо в сторону от автомобиля. При этом убедитесь, что пассажир находится в безопасности при входе или выходе из автомобиля.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

Не обменивайтесь с пассажирами рукопожатиями ни в начале, ни в конце поездки.



СТАНДАРТЫ ПОВЕДЕНИЯ ВОДИТЕЛЯ

При встрече пассажиров, вы все также предлагаете свою помощь с багажом, но в обязательном порядке должны продезинфицировать руки после размещения вещей в багажном отделении.



КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА

С 23 марта 2020 года действуют новые стандарты оснащения автомобиля.

- ✓ Одноразовые брендовые антисептические салфетки Wheely для пассажиров.
- ✓ Кожные антисептики в виде геля/спрея для личного использования.
- ✓ Одноразовые бумажные салфетки Wheely в индивидуальной упаковке в доступе у пассажира и водителя.
- ✓ Одноразовые антисептические спиртовые салфетки для дезинфекции твердых поверхностей.
- ✓ Антисептические спреи и одноразовые нетканые салфетки для дезинфекции мягких и кожаных поверхностей.
- ✓ Одноразовые пластиковые пакеты для сбора зараженного/загрязненного материала.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

- ✓ Немедленно свяжитесь со службой поддержки, если вы считаете что столкнулись со случаем COVID-19 в процессе выполнения поездки или в обычной жизни.
- ✓ Если вы считаете, что пассажир прибыл из зоны повышенного эпидемиологического риска или страдает от симптомов COVID-19, вы должны сообщить об этом в службу поддержки Wheely и провести глубокую дезинфекцию всех внутренних поверхностей автомобиля.
- ✓ В рамках контроля за ситуацией могут проводиться проверки измерения температуры вашего тела. В дальнейшем, просим вас отслеживать и фиксировать этот показатель самостоятельно.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Просим вас внимательно прочитать и принять к исполнению все
необходимые действия

АНТИСЕПТИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПАССАЖИРОВ:

Кожные антисептики для пассажиров должны быть представлены в виде антисептических салфеток Wheely. Если во время рабочей смены запас таких салфеток закончился и пополнить его своевременно вы не можете — допускается временная замена на кожный антисептик премиальных марок. Например, Zielinsky. Антисептики должны содержать этиловый или изопропиловый спирт в концентрации не менее 70%.

Гигиенические антибактериальные салфетки строго запрещены — они не помогут дезинфицировать руки или поверхности.

ГИГИЕНА И ДЕЗИНФЕКЦИЯ:

Спрей для обработки мягких и кожаных поверхностей на основе этилового спирта (содержание не менее 75%), изопропилового спирта (содержание не менее 70%), хлорамина Б (3%), натриевая соль дихлоризоциануровой кислоты (0,06%), третичных аминов (0,05%), четвертичные аммониевые соединения (0,05%), полимеры гуанидина (0,2%).

Примеры: Хлоргексидин (0,06%), Септолит 750-1000 мл, Санилекс, Бриллиантовый спрей, Оксилосепт, Ника-Изосептик и т.д.

Для обработки металлических и пластиковых частей автомобиля используйте одноразовые спиртовые салфетки на основе этилового спирта (содержание не менее 75%), изопропилового спирта (содержание не менее 70%).

Требования к кожным антисептикам для водителя аналогичны требованиям к антисептикам для пассажиров.

В СЛУЧАЕ ВЫЯВЛЕНИЯ БОЛЬНОГО:

Дезинфицировать салон автомобиля (все поверхности) методом орошения (спрей), используя хлоргексидин и/или перекись водорода.

После самостоятельной дезинфекции автомобиль направить на дезинфекцию в лицензированную организацию, где автомобиль обработают согласно санитарным нормам.

Дезинфицировать руки с использованием кожных антисептиков.

Не использовать для очистки сжатый воздух или воду под давлением, пылесосы.