

COVID-19 :
LES STANDARDS WHEELY

wheelY

UN MESSAGE DE NOTRE CEO

La première et plus importante priorité de Wheely est la sécurité des partenaires chauffeurs et des passagers. Le COVID-19 (Coronavirus) représente une menace pour notre santé et notre bien-être - mais ensemble nous pouvons combattre la propagation de ce virus en prenant quelques mesures très simples.

À partir du 23 mars 2020, tous les partenaires chauffeurs devront respecter la norme Wheely afin de se protéger et de protéger leurs clients.

Anton Chirkunov

ÉQUIPEMENTS PASSAGERS



ÉQUIPEMENTS RECOMMANDÉS

Vous devez mettre à disposition un désinfectant pour les mains et des mouchoirs à usage unique dans la zone passagers de votre véhicule.

Mettez-les à l'intérieur de l'accoudoir central.

ÉQUIPEMENTS ALTERNATIFS

Si le désinfectant pour les mains est temporairement indisponible à l'achat, la fourniture temporaire de lingettes antibactériennes/ alcoolisées pourra être acceptée.

DANS LA CLASSE XL

Placez le désinfectant et les mouchoirs dans le porte-gobelet en l'absence d'un accoudoir central.

ÉQUIPEMENTS PASSAGERS

Placez l'eau dans la cavité de la porte, plutôt que dans l'accoudoir central.



ÉQUIPEMENTS PASSAGERS

Retirez toutes les sucreries, gommes, bonbons ou tout autre encombrement de la zone passagers.

Ne mettez pas les bouteilles d'eau dans l'accoudoir central.



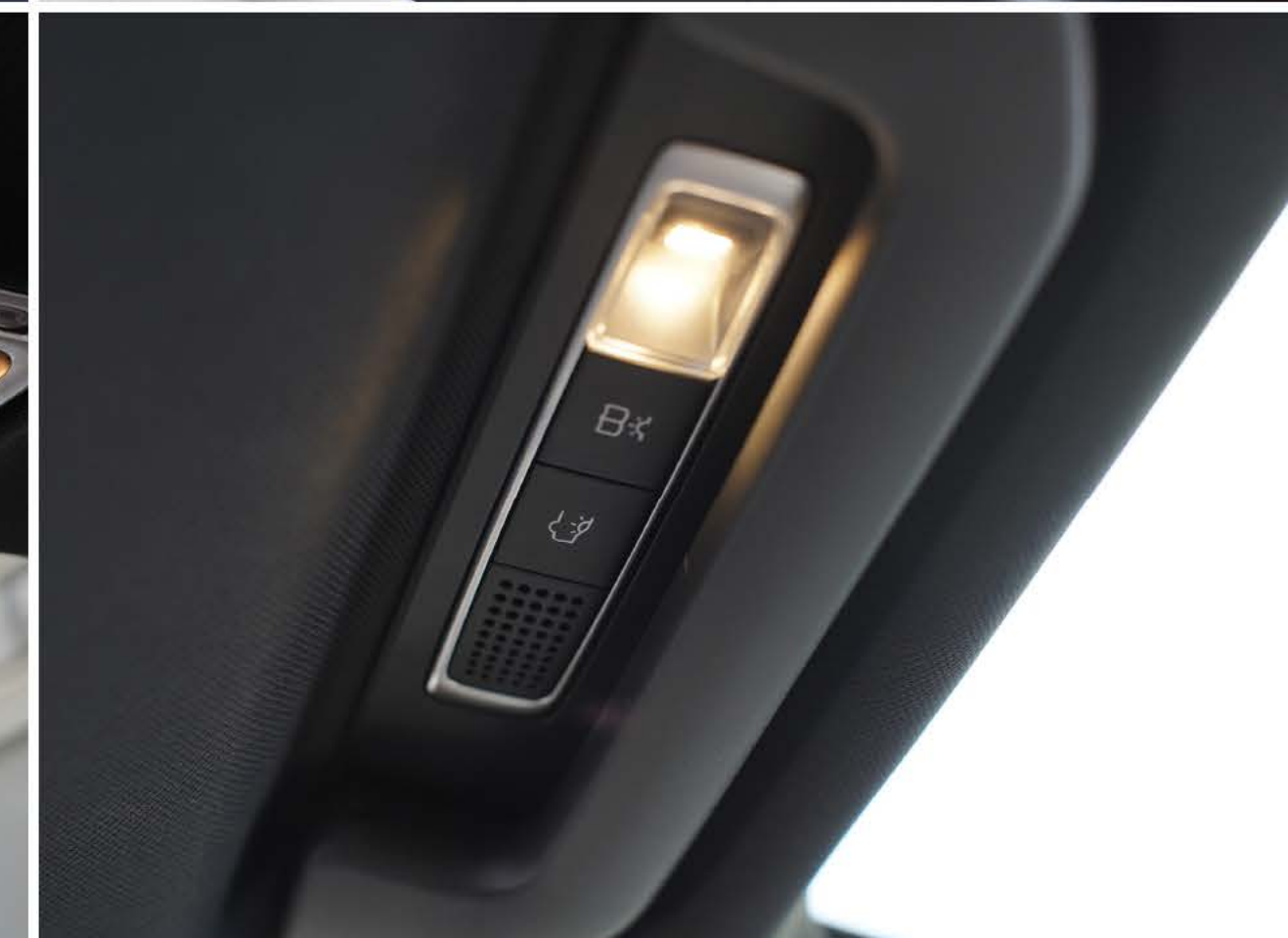
NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

Vous devez désinfecter les surfaces de contact après chaque voyage :

- poignées de porte et dispositifs de réglage des sièges.
- les composants en plastique et en métal des ceintures de sécurité.
- les poignées des portes et les accoudoirs intérieurs des passagers.
- les chargeurs de téléphone et les écrans.

Cette opération doit être effectuée, à l'aide de lingettes antibactériennes/alcoolisées à usage unique et après chaque voyage.





NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

Nettoyez le siège passager en cuir et essuyez la poignée de la porte passager par pulvérisation et essuyage.



NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

Désinfectez toutes les surfaces en plastique et en métal à contact fréquent dans l'habitacle des passagers, en utilisant un désinfectant à usage unique ou de l'alcool et ce, après chaque voyage.



NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

Nettoyez tous les appareils électroniques et les câbles en utilisant un désinfectant ou lingette alcoolisée à usage unique après chaque voyage.



NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

Désinfectez l'intérieur du véhicule deux fois par jour - au début et à la fin du service, en nettoyant toutes les surfaces à l'aide d'un spray désinfectant et d'un chiffon à usage unique.

NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

Les sprays désinfectants ainsi que les chiffons à usage unique doivent être mis dans le coffre.



NORMES D'HYGIÈNE ET DE PROPRETÉ

Vous devez mettre tous les produits contaminés dans des sacs scellés après chaque voyage. Le stockage de ces produits dans le véhicule réduit l'efficacité des autres mesures adoptées.

Veuillez noter : les petits paquets de tissus qui ont été ouverts par les passagers doivent être jetés à la fin du voyage, car ceux-ci peuvent être contaminés.



GESTES DU CHAUFFEUR

GESTES DU CHAUFFEUR

Vous devez également posséder et utiliser fréquemment un gel désinfectant pour vous-même.



GESTES DU CHAUFFEUR

Cessez tout contact physique avec les passagers, sauf si vous aidez des passagers âgés ou malades à entrer ou à sortir du véhicule. Désinfectez-vous les mains après.

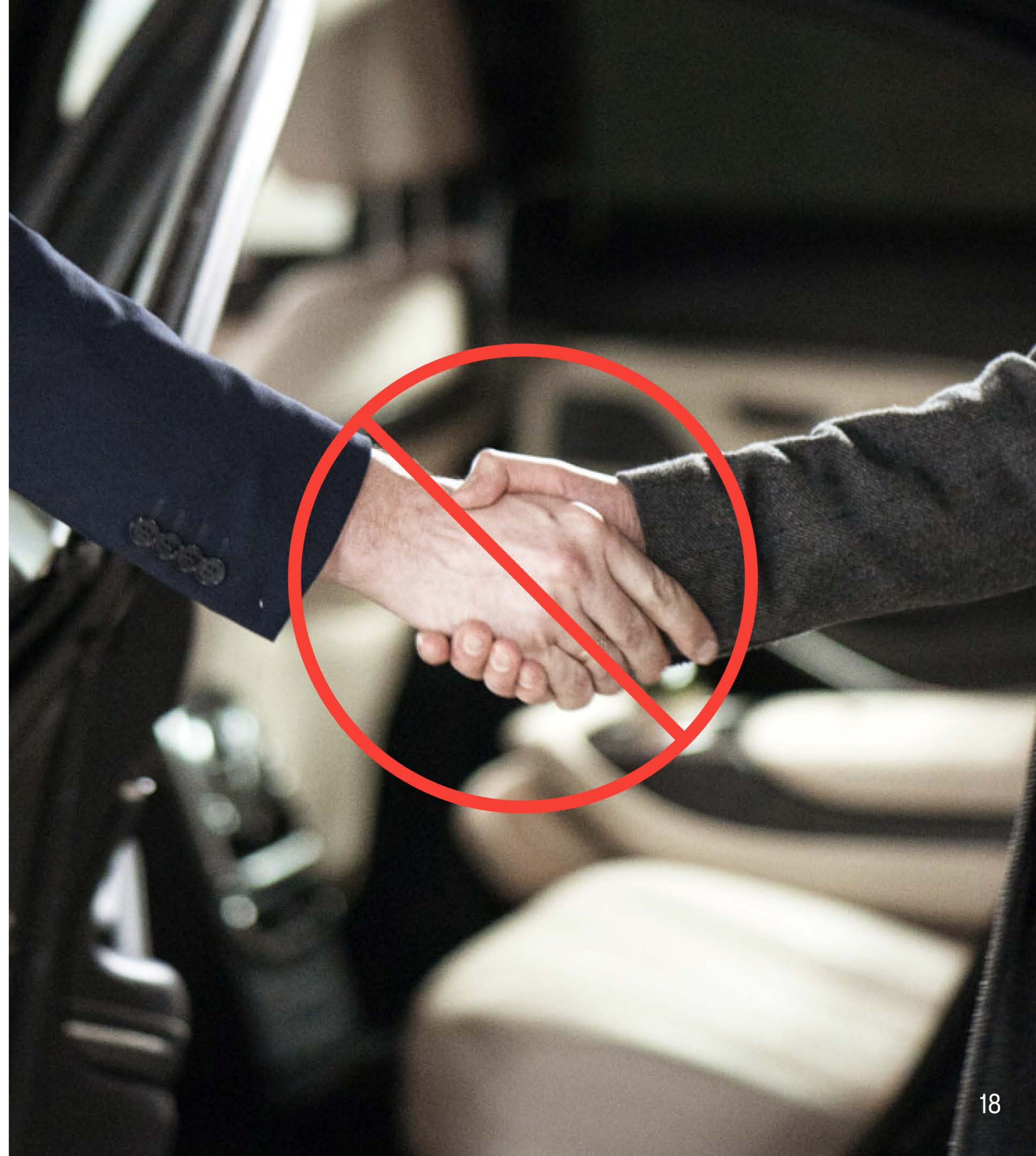
Maintenez une distance réglementaire avec les clients lors de l'accueil ainsi qu'à la fin de la course.

Regardez loin du véhicule en ouvrant les portes, veillez à ce que le passager puisse entrer et sortir en toute sécurité du véhicule.



GESTES DU CHAUFFEUR

N'offrez et n'acceptez jamais de poignée de main lors de l'accueil ou de la sortie des passagers.



GESTES DU CHAUFFEUR

Continuez à aider les passagers avec leurs bagages, mais veillez à vous désinfecter les mains après avoir manipulé les bagages des clients et les avoir placé dans le coffre.



CONTRÔLE QUALITÉ

À partir du 23 mars 2020, vous devez posséder les équipements suivants :

- ✓ Gel désinfectant liquide
 - Pour les passagers
 - Pour votre propre usage
- ✓ Lingettes à usage unique disponibles dans les zones passagers et chauffeur
 - Lingettes antibactériennes ou alcool pour le
- ✓ nettoyage des surfaces dures
- ✓ Spray antibactérien et chiffons à usage unique pour le nettoyage des surfaces souples
- ✓ Sacs en plastique jetables pour les déchets et produits contaminés

CONCLUSION

- ✓ Vous devez contacter l'assistance Wheely si vous pensez avoir été exposé au COVID-19, au travail ou dans votre vie privée.
- ✓ Si vous pensez qu'un passager arrive d'une zone à haut risque ou qu'il présente des symptômes du COVID-19, vous devez en informer l'assistance Wheely et procéder à un nettoyage en profondeur en désinfectant toutes les surfaces internes du véhicule avant d'accepter un autre voyage.
- ✓ Vous devez être prêt à des contrôles de votre température corporelle de manière non invasive par le personnel de contrôle de qualité Wheely - vous pourriez être amené également à vous auto-contrôler et à enregistrer vous-même cette température à l'avenir.